

# GOLFREISE NACH SÜDAFRIKA MIT VAUGHAN HAWTREY

Cape Town – Gondwana – Knysna

19. – 31. Januar 2025



Erleben Sie Südafrika mit einem erfahrenen Insider! Er zeigt Ihnen die besten Golfplätze und die faszinierendsten Sehenswürdigkeiten dieses wunderbaren Landes in Kombination mit Vaughn Hawtrey.

## Es erwarten Sie u.a.

- 5 Übernachtungen mit Frühstück im AC Marriott, Cape Town
- 2 Übernachtungen mit Vollpension im Gondwana Game Reserve, Mossel Bay
- 5 Übernachtungen mit Frühstück im Premier Resort The Moorings, Knysna
- 8 Golfrunden auf den schönsten Plätzen Südafrikas, darunter der exklusive Pinnacle Point, sowie weitere spannende Plätze wie Pezula, Simola, Plett, Clovelly, Steenberg und De Zalze



pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.com  
+49 (0)40 – 882 155 362  
Von Kurtzrock Ring 14a  
22391 Hamburg

# VORGESCHLAGENER ABLAUF : 19.01. – 31.01.2025\*

\* Änderungen vorbehalten

Datum	Leistung
Beginnen Sie Ihre Reise nach Südafrika.	
So 19. Jan	19 - 24 Januar 2025 5 Nächte mit AC Marriott, Cape Town, Gasthafen König Zimmer
Sie werden am internationalen Flughafen Kapstadt (CPT) abgeholt und zum AC Marriot Hotel gebracht. Sie beziehen Ihre Unterkunft und genießen die Annehmlichkeiten des gut gepflegten Komplexes. Am Abend speist die Gruppe gemeinsam im The Bungalow Restaurant in Clifton und genießt den Sonnenuntergang, während Sie den weiteren Verlauf der Reise besprechen. Die Kosten für das Abendessen sind im Preis enthalten.	
Mo 20. Jan	Golf: de Zalze Golf Club
Heute spielen Sie auf dem Golfplatz de Zalze, der inmitten der Weinberge im Herzen von Stellenbosch liegt. Nach dem Golfspiel können Sie in einem lokalen Restaurant oder im Clubhaus zu Abend essen. Der Fahrer holt Sie nach dem Golfspiel ab und bringt Sie zurück zu Ihrem Hotel. Der Abend steht zur freien Verfügung.	
Di 21. Jan	Golf: Clovelly Golf Club
.Nach dem Frühstück bringt Sie Ihr Fahrer zum Clovelly Golf Club, dem versteckten "Juwel von Kapstadt". Genießen Sie eine Runde Golf entlang des Silvermine River und des Naturschutzgebietes. Die Aussicht auf die False Bay ist einfach atemberaubend, während Sie Ihren Drink nach dem Golfspiel genießen. Wenn Sie Glück haben, sehen Sie vielleicht die ansässigen Pfauen. Nach dem Golfspiel speisen Sie im Harbour House Restaurant, das so nah am Meer liegt, dass es beim Essen an die Fensterscheiben plätschert. Die Kosten für das Abendessen sind im Preis inbegriffen.	
Mi 22. Jan	Ganztägige Kap-Halbinsel-Tour
Lehnen Sie sich zurück und entspannen Sie sich, während Sie heute die Fahrt zu all den schönen Sehenswürdigkeiten Kapstadts genießen. Die 12-Apostel-Bergkette, der Chapmans Peak Drive, das Kap der Guten Hoffnung und Boulders Beach. Ein ganzer Tag auf der Straße, aber es lohnt sich! Einige spektakuläre Fotomöglichkeiten, die Erinnerungen schaffen. Der Abend steht zur freien Verfügung.	
Do 23. Jan	Golf: Steenberg Golf Club
Nach dem Frühstück bringt Sie Ihr Fahrer zu dem wunderschönen Golfplatz, der von Bergen und Weinbergen umgeben ist. Genießen Sie nach Ihrer Runde einen Drink auf der Veranda, bevor Sie zum Hotel zurückkehren und den Abend in Ruhe genießen können.	
Fr 24. Jan	Transfer nach Gondwana bei Mossel Bay, Kwena Villas
Es ist Zeit, sich auf den Weg zu machen und das Gondwana Game Reserve für 2 Nächte in den Kwena Villas zu besuchen. Entspannen Sie sich und genießen Sie die Tierwelt und die Pirschfahrten und tauschen Sie beim Abendessen Geschichten aus. Alle Mahlzeiten und Pirschfahrten sind inklusive.	
Sa 25. Jan	Gondwana Game Reserve
Wildbeobachtungsfahrten und Entspannung.	
Su 26. Jan	Transfer von Gondwana zum Pinnacle Point Golf Club danach zum The Premier Moorings, Knysna, Standard Zimmer
Genießen Sie Ihre frühe Pirschfahrt und Ihr Frühstück im Busch, bevor Sie zu Ihrem nächsten Golfspiel am Pinnacle Point fahren, einem Golfplatz in den Hügeln mit Blick auf den Indischen Ozean. Buggys sind inklusive. Genießen Sie nach dem Golfspiel einen Drink und machen Sie sich dann auf den Weg nach Knysna zu Ihrem nächsten Hotel, das etwa 40 Minuten entfernt liegt. Checken Sie ein und machen Sie sich frisch, bevor Sie den Abend zur freien Verfügung mit der Gruppe verbringen.	



pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.com  
+49 (0)40 – 882 155 362  
Von Kurtzrock Ring 14a  
22391 Hamburg

# VORGESCHLAGENER ABLAUF : 21.01. – 02.02.2025\*

\* Änderungen vorbehalten

Datum	Leistung
Mo. 27 Jan	Golf: Pezula Golf Club
Heute werden Sie nach einem guten Frühstück zum Golfplatz hinunterwandern. Der Platz liegt ebenfalls in den Hügeln und bietet einen atemberaubenden Blick auf den Indischen Ozean. Buggys sind inklusive. Nach dem Golfspiel können Sie sich im Resort entspannen und gemeinsam mit der Gruppe zu Abend essen. Die Kosten für das Abendessen sind nicht inbegriffen.	
Di 28. Jan	Tag zur freien Verfügung
Genießen Sie den Tag, indem Sie sich in der Umgebung des Resorts entspannen, oder fahren Sie in das hübsche Städtchen Knysna, um einzukaufen, an der Uferpromenade spazieren zu gehen oder in einem der vielen schönen Restaurants zu Mittag zu essen.	
Mi 29. Jan	Golf: Plettenberg Bay Golf Club
Heute werden Sie nach dem Frühstück die landschaftlich reizvolle Fahrt nach Plettenberg Bay antreten. Der Golfplatz ist ein Parklandplatz und das versteckte Juwel der Garden Route, das sich an einen Berghang schmiegt. Halten Sie Ausschau und lauschen Sie den seltenen Knysna Loeries! Genießen Sie nach dem Golfspiel einen Drink auf der Veranda und machen Sie sich dann auf den Weg zum fabelhaften Grand Lookout Cafe zum Abendessen am Strand. Nach dem Abendessen bringt Sie der Fahrer zurück zum Hotel.	
Do 30. Jan	Golf: Simola Golf Estate
Heute ist der letzte Golfstag Ihrer Reise. Genießen Sie die atemberaubende Aussicht auf die Lagune und die Knysna Heads vom Golfplatz aus. Buggys und Halfway House sind inklusive.	
Fr 31. Jan	Tag der Abreise
Genießen Sie Ihren letzten Morgen unter der südafrikanischen Sonne. Bald werden Sie zum Flughafen George (GRJ) fahren, um einzuchecken und Ihren Rückflug anzutreten. Hoffentlich haben Sie viele Fotos und Erinnerungen im Gepäck, die Ihre Zeit in Südafrika unvergesslich machen.	
Auf Wiedersehen, Südafrika!	



**pierre pienaar**  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepienaar.com  
+49 (0)40 – 882 155 362  
Von Kurtzrock Ring 14a  
22391 Hamburg

# GOLFREISE NACH SÜDAFRIKA MIT VAUGHAN HAWTREY

19 – 31. Januar 2025



## Leistungen

### 5 Übernachtungen mit Frühstück im AC Marriott Waterfront, Cape Town

- Guest Harbour King Zimmer
- 4 GF: Pearl Valley inkl. Buggy, Clovelly, De Zalze, Steenberg
- Tour über die Kaphalbinsel Cape Peninsula inkl. Lunch im Harbour House
- 1 x Abendessen im Bungalow Restaurant

### 2 Übernachtungen mit Vollpension im Gondwana Game Reserve, Mossel Bay

- Kwena Villas
- 3 Mahlzeiten täglich
- 2 Pirschfahrten täglich
- 1 GF: Pinnacle Point inkl. Buggy

### 5 Übernachtungen mit Frühstück im Premier Resort The Moorings, Knysna

- Standard Zimmer
- 3 GF: Simola inkl. Buggy & Halfway House, Pezula inkl. Buggy, Plettenberg Bay
- 1 x Abendessen im Grand Africa Lookout Beach

## Begleitung durch PGA Professional Vaughan Hawtrey

## Transfers

-Permanenter Bus mit Fahrer inkl. Abendessen Transfers

**Preis pro Person im DZ: € 4.550,-** (EZ-Zuschlag 650,-)

Mindest-Teilnehmerzahl: 8 Personen

Flüge buchen wir gerne tagesaktuell dazu

Stornierung:

Für den spätesten Zugang einer eventuellen Absage gilt der Anmeldeschluss. Der Veranstalter kann die Reise absagen, wenn die oben genannte Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht ist. Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen von Pierre Pienaar.

pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepienaar.com  
+49 (0)40 -882 155 362  
Von KurtzrockRing 14a  
22391 Hamburg

# OPTIONALE VERLÄNGERUNG

31. Januar – 03. Februar 2025



## Leistungen

### 3 Übernachtungen mit Frühstück im Whale Rock Hotel, Hermanus

- Deluxe oder Garten Zimmer
- 2 GF: Hermanus, Arabella
- 1 x Abendessen im Burgundy Restaurant

### Begleitung durch PGA Professional Vaughan Hawtrey

## Transfers

-Permanenter Bus mit Fahrer inkl. Abendessen Transfers

**Preis pro Person im DZ: € 1.325,-** (EZ-Zuschlag 150,-)

Mindest-Teilnehmerzahl: 8 Personen

Flüge buchen wir gerne tagesaktuell dazu

#### Stornierung:

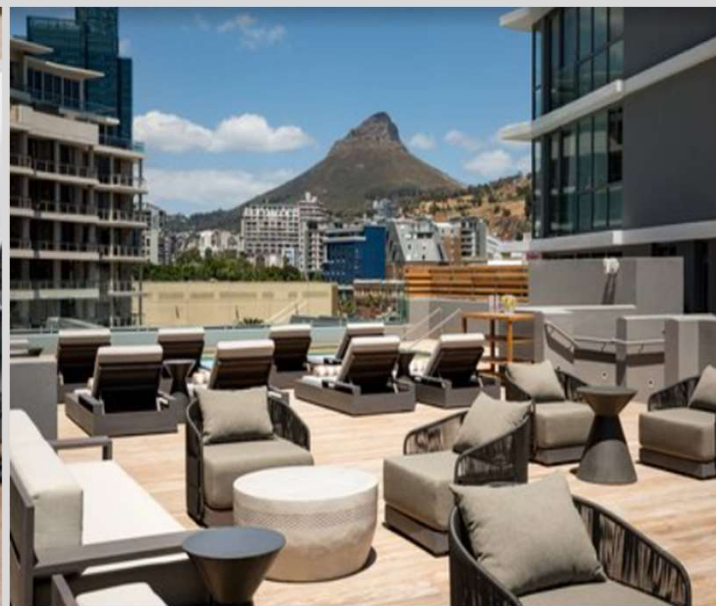
Für den spätesten Zugang einer eventuellen Absage gilt der Anmeldeschluss. Der Veranstalter kann die Reise absagen, wenn die oben genannte Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht ist. Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen von Pierre Pienaar.

pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepienaar.com  
+49 (0)40 -882 155 362  
Von KurtzrockRing 14a  
22391 Hamburg

# AC Marriot Hotel Cape Town



pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepienaar.com  
+49 (0)40 -882 155 362  
Von KurtzrockRing 14a  
22391 Hamburg

# Gondwana Game Reserve, Mossel Bay

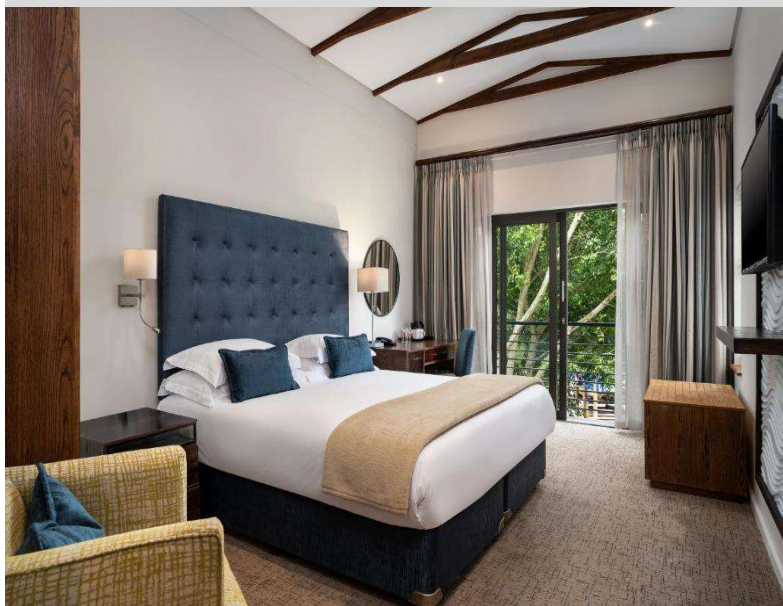


pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.com  
+49 (0)40 -882 155 362  
Von KurtzrockRing 14a  
22391 Hamburg

# Premier Resort The Moorings



pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepienaar.com  
+49 (0)40 – 882 155 362  
Von Kurtzrock Ring 14a  
22391 Hamburg



# Optional: Whale Rock Luxury Lodge



pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.com  
+49 (0)40 – 882 155 362  
Von Kurtzrock Ring 14a  
22391 Hamburg

# Impressionen von Kapstadt – Kaphalbinsel Tour



**Chapmans Peak Pass**



**Table Mountain Cable Car**



**Boulders Beach**



**Cape Point**



**Kalk bay**



**Cape Point**



**Waterfront**

**pierre pienaar**  
**FINEST TRAVEL**

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepieaar.co  
m +49 (0)40 –882 155  
362 Von KurtzrockRing  
14a 22391 Hamburg

# Gondwana Game Reserve



pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.co  
m +49 (0)40 -882 155  
362 Von KurtzrockRing  
14a 22391 Hamburg

# Knysna, Garden Route



Sirocco Restaurant



Tsitsikamma National Park

pierre pienaar  
FINEST TRAVEL

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.co  
m +49 (0)40 -882 155  
362 Von KurtzrockRing  
14a 22391 Hamburg

# DIE GOLFPLÄTZE

**Clovelly**



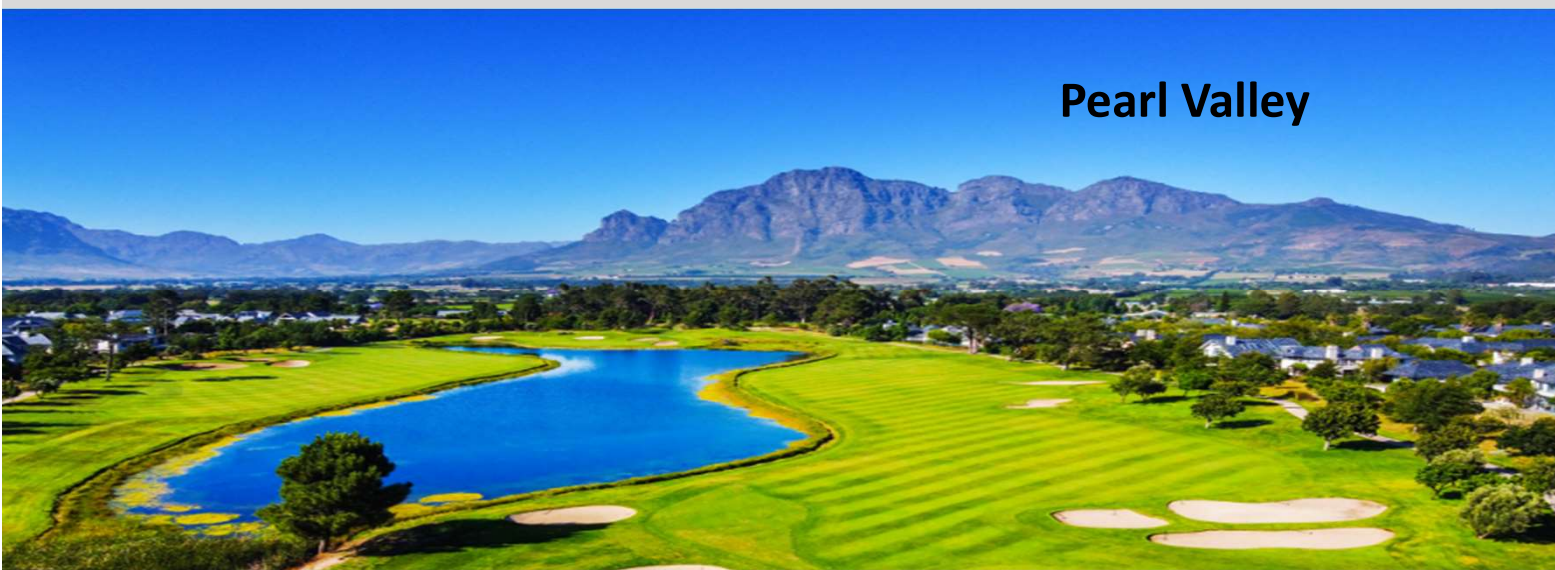
**Steenberg**



**De Zalze**



**Pearl Valley**



**pierre pienaar**  
**FINEST TRAVEL**

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.co  
m +49 (0)40 -882 155  
362 Von KurtzrockRing  
14a

22391 Hamburg

# DIE GOLFPLÄTZE

**Simola**



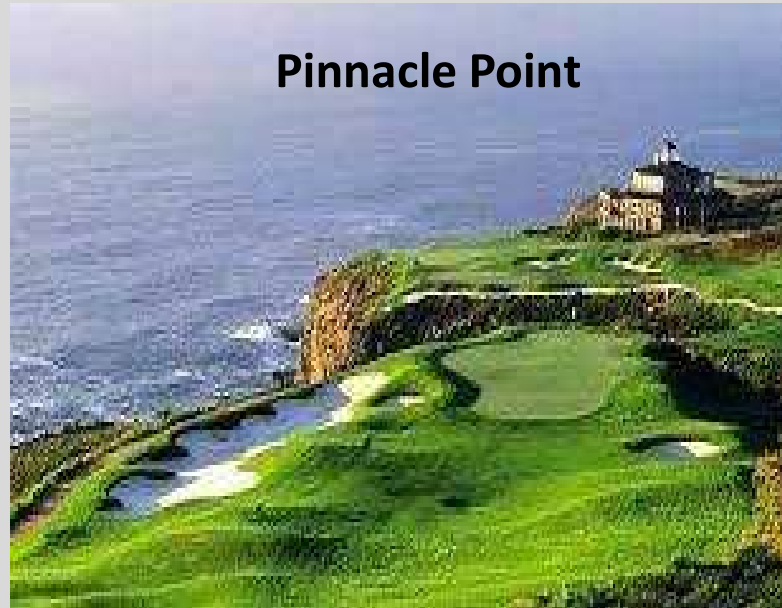
**Pezula**



**Plettenberg Bay**



**Pinnacle Point**



**pierre pienaar**  
**FINEST TRAVEL**

Wir sind jederzeit für Sie da:

info@pierrepinaar.co  
m +49 (0)40 -882 155  
362 Von KurtzrockRing  
14a

22391 Hamburg

# Optionale Verlängerung: DIE GOLFPLÄTZE

**Arabella**



**Hermanus**



Ihre Reiseanfrage für die nachfolgende Golfreise wird gemäß Leistungsverzeichnis nach Bestätigung durch den Veranstalter verbindlich. Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters Pierre Pienaar, Von Kurtzrock Ring 14, 22391 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 882 155362. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den Erhalt der vorvertraglichen Reiseinformationen (Merkblatt zur Reise), sowie der Allgemeinen Reisebedingungen.

**Alle Angaben bitte sorgfältig in Druckbuchstaben laut gültigem Personalausweis oder Reisepass eintragen:**

<b>1. Teilnehmer</b>	Handicap <input type="text"/>	Golfclub <input type="text"/>
Name	Vorname	Geburtsdatum
Straße / Haus-Nr.	Plz. / Ort	
Telefon	Nationalität (wenn nicht Deutsch)	
Mobil-Nr. (für SMS zu aktuellen Reise- und Termininformationen)		E-Mail-Adresse

<b>2. Teilnehmer</b>	Handicap <input type="text"/>	Golfclub <input type="text"/>
Name	Vorname	Geburtsdatum
Straße / Haus-Nr.	Plz. / Ort	
Telefon	Nationalität (wenn nicht Deutsch)	
Mobil-Nr. (für SMS zu aktuellen Reise- und Termininformationen)		E-Mail-Adresse

**Für die oben angeführten Personen buche ich folgende Leistungen gemäß Ausschreibung:**

**Gewünschter Abflughafen:**  
Informationen zum geplanten Gruppenflug und entsprechende Angebote erhalten Sie mit Bestätigung der Reise.

	Preise pro Person (EUR)	1. Teilnehmer	2. Teilnehmer
Doppelzimmer	4.550,-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einzelzimmerzuschlag	650,-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optionale Verlängerung - Doppelzimmer	1.325,-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optionale Verlängerung - Einzelzimmerzuschlag	150,-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optional: Leihschläger	Bitte Angebot:	<input type="checkbox"/> Damen <input type="checkbox"/> Herren <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> rechts	<input type="checkbox"/> Damen <input type="checkbox"/> Herren <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> rechts
Rücktrittsversicherung	Bitte Angebot:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Im Falle einer Reiseabsage seitens Pierre Pienaar FINEST TRAVEL erstatten wir Ihnen bereits bezahlte Beträge.

Preis garantiert bis: **31.07.2024**

Danach gerne auf Anfrage

Ort, Datum

Unterschrift



**Wichtige Infos zur Reise:**

**Golfreise nach Südafrika  
mit Vaughan Hawtrey  
19. – 31. Januar 2025**

Reisenummer  
**DVH19012025**

**Leistung im Preis erhalten:**

**5 Übernachtungen mit Frühstück im AC Marriott Waterfront, Cape Town**

- Guest Harbour King Zimmer
- 4 GF: Pearl Valley inkl. Buggy, Clovelly, De Zalze, Steenberg
- Tour über die Kaphalbinsel Cape Peninsula inkl. Lunch im Harbour House
- 1 x Abendessen im Bungalow Restaurant

**2 Übernachtungen mit Vollpension im Gondwana Game Reserve, Mossel Bay**

- Kwena Villas
- 3 Mahlzeiten täglich
- 2 Pirschfahrten täglich
- 1 GF: Pinnacle Point inkl. Buggy

**5 Übernachtungen mit Frühstück im Premier Resort The Moorings, Knysna**

- Standard Zimmer
- 3 GF: Simola inkl. Buggy & Halfway House, Pezula inkl. Buggy, Plettenberg Bay
- 1 x Abendessen im Grand Africa Lookout Beach

**Begleitung durch PGA Professional Vaughan Hawtrey**

**Transfers**

- Permanenter Bus mit Fahrer inkl. Abendessen Transfers

**Nicht im Preis erhalten:**

- Flüge
- Reiseversicherungen
- persönliche Ausgaben wie z.B. Getränke, weitere Mahlzeiten, Trinkgelder, Minibar, Telefonate etc.

**Preis pro Person im DZ: € 4.550 (EZ-Zuschlag € 650)**

Mindest-Teilnehmerzahl: 8 Personen Flüge buchen wir gerne tagesaktuell dazu

**Optionale Verlängerung**

**3 Übernachtungen mit Frühstück im Whale Rock Hotel, Hermanus**

- Deluxe oder Garten Zimmer
- 2 GF: Hermanus, Arabella
- 1 x Abendessen im Burgundy Restaurant

**Begleitung durch PGA Professional Vaughan Hawtrey**

**Transfers**

**-Permanenter Bus mit Fahrer inkl. Abendessen Transfers**

**Nicht im Preis erhalten:**

- Flüge
- Reiseversicherungen
- persönliche Ausgaben wie z.B. Getränke, weitere Mahlzeiten, Trinkgelder, Minibar, Telefonate etc.

**Preis pro Person im DZ: € 1.325 (EZ-Zuschlag € 150)**

Mindest-Teilnehmerzahl: 8 Personen Flüge buchen wir gerne tagesaktuell dazu

**Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung**

## Einreisebestimmungen

Die Einreise ist für deutsche Staatsangehörige mit folgenden Dokumenten möglich:

**Reisepass:** Ja / **Vorläufiger Reisepass:** Ja / **Personalausweis:** Nein

**Vorläufiger Personalausweis:** Nein

**Kinderreisepass:** Ja (Ausnahme: Kinderreisepass mit Verlängerungs- oder Aktualisierungsetikett)

## Anmerkungen:

Reisedokumente müssen maschinenlesbar (Ausnahme gilt für bei Verlust/Diebstahl ausgestellte Ersatzdokumente) sowie mindestens 30 Tage über die Reise hinaus gültig sein und müssen auch bei Ausreise noch über mindestens zwei freie Seiten für Visastempel verfügen. Auch bei Weiterreise von Südafrika in andere Länder mit anschließender Rückkehr nach Südafrika sollten Reisende daher darauf achten, für alle Ein- und Ausreisestempel noch freie Seiten im Pass zu haben.

Bitte beachten Sie, dass bei abweichenden Flugzeiten zum Gruppenflug ggf. ein Transferzuschlag anfallen kann. Der Sammeltransfer hat bei einer Nichtnutzung keinen Erstattungswert. Den Aufpreis für private Transfers können Sie in unserem Büro erfragen.

**Es ist zwingend erforderlich, dass Sie uns umgehend informieren, wenn Sie einer anderen Nationalität angehören oder Ihren Wohnsitz außerhalb von Deutschland haben.**

**Hinweis zur Mobilität:** Bitte beachten Sie, dass die Reise für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen (Gäste im Rollstuhl oder Gäste, die einen Rollator benötigen etc.) nicht geeignet ist.

## Reiseanmeldung

Ihre Reiseanfrage über das Anmeldeformular wird nach Bestätigung durch den Veranstalter verbindlich. Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters Pierre Pienaar, Von Kurtzrock Ring 14, 22391 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 882 155362.

Bis zum Tag der Bestätigung der Reise durch den Veranstalter bzw. bis zum Tag des Anmeldeschlusses für die Reise (je nachdem welches Ereignis früher eintritt) ist eine kostenfreie Stornierung der Reise durch Sie als Kunden möglich. Danach gelten die unten aufgeführten Stornobedingungen.

## Rechnungen/Bestätigungen

Nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl erhalten Sie von uns eine schriftliche Reisebestätigung, eine Rechnung und den Sicherungsschein. Die Rechnung weist 2 Zahlungsziele für Anzahlung & Restzahlung aus. Reiseunterlagen werden nach Eingang die Restzahlung verschickt

## Stornobedingungen

Der Vorgang über Pierre Pienaar Finest Travel unterliegt folgenden Stornobedingungen:

ab Buchung bis zum 61. Tag vor Reiseantritt 20 %

bis zum. 46. Tag vor Reiseantritt 50 %

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 75 %

ab den 14. Tag und bei Nichtantritt der Reise 95 % des Gesamtpreises

Bitte beachten Sie, dass bei einer Gruppenreise ggf. zusätzliche Stornokosten in Höhe der Umlagekosten für den Pro entstehen können.

## Absage der Reise durch den Reiseveranstalter

Der Veranstalter kann die Reise absagen, wenn die im Flyer benannte Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht wird. Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters Pierre Pienaar, Von Kurtzrock Ring 14, 22391 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 882 155362.

## Impfschutz

Bei der direkten Einreise aus Deutschland (Direktflug!) sind Pflichtimpfungen nicht vorgesehen. Allerdings wird bei Einreise aus einem von der WHO als Gelbfieberendemiegebiet deklariertem Land der Nachweis einer Gelbfieberimpfung verlangt. Das gilt auch für einen transitbedingten Zwischenaufenthalt von über 12 Stunden z.B. in Nairobi oder Addis Abeba. Eine Impfung wird auch bei kürzerem Transit empfohlen, da es zu Verspätungen kommen bzw. in Einzelfällen die Aufenthaltszeit im Transit nicht nachvollzogen werden kann. Eine einzige Impfung gilt inzwischen als lebenslanger Impfnachweis im internationalen Reiseverkehr.

## Malaria

Mittleres bis hohes Risiko: Von Oktober bis Mai im Osten der Mpumalanga-Provinz (mit gesamtem Krügerpark und angrenzenden privaten Wildreservaten) und im Norden und Nordosten der Limpopo-Provinz. Eine Malariaprophylaxe (s.u.) ist für diesen Zeitraum empfohlen.

## **ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN (ARB) VON PIERRE PIENAAR FINEST TRAVEL, INH. PIERRE PIENAAR STAND 01.07.2018**

Die nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden (=Reisender) und dem Reiseveranstalter Pierre Pienaar zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Die ARB ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a ff. BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB und füllen diese aus. Bei Buchung einer Pauschalreise ist Vertragspartner des Reiseveranstalters der Reisende – hierbei ist es unerheblich, ob der Reisende die Pauschalreise selbst in Anspruch nimmt oder er den Vertrag für einen anderen Reiseteilnehmer schließt.

Diese ARB gelten ausdrücklich nicht, wenn der Reisende keine Pauschalreise i.S. der §§ 651a ff. BGB, sondern lediglich einzelne Reiseleistungen (z.B. Nur-Hotel, Mietwagen) von Pierre Pienaar bucht. Dies gilt auch dann, sofern dem Reisenden für die einzelne Reiseleistung ein Sicherungsschein zur Absicherung des bezahlten Reisepreises ausgehändigt oder soweit Pierre Pienaar ausdrücklich als Reisevermittler einer einzelnen Reiseleistung oder einer verbundenen Reiseleistungen gem. § 651w BGB tätig wird und den Reisenden vor Buchung gesondert und unmissverständlich darauf hinweist.

Diese ARB gelten ferner nicht für Verträge über Reisen, soweit der Reisende ein Unternehmer ist, mit dem Pierre Pienaar einen Rahmenvertrag für die Organisation von Geschäftsreisen gem. § 651a Abs. 5 lit. 3 BGB für die unternehmerische Zwecke des Reisenden geschlossen hat.

### **1. Abschluss des Pauschalreisevertrages**

1.1 Grundlage dieses Angebotes ist die Reiseausschreibung von Pierre Pienaar im Katalog bzw. Prospekt, auf seiner Website, in einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von Pierre Pienaar, nebst ergänzenden Informationen von Pierre Pienaar für die jeweilige Reise, soweit diese dem Reisenden bei Buchung vorliegen.

Durch die Reiseanmeldung (Buchung) bietet der Reisende Pierre Pienaar den Abschluss des Pauschalreisevertrages für die angegebenen Personen verbindlich an. Der Reisende hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.2 Der Vertrag kommt mit Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) von Pierre Pienaar zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird Pierre Pienaar dem Reisenden eine Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln. Sofern der Vertragsschluss bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit erfolgt, hat der Reisende einen Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform; gleiches gilt bei einem Vertragsschluss außerhalb von Geschäftsräumen.

1.3 Weicht die Reisebestätigung inhaltlich von der Reiseanmeldung ab, so gilt diese Reisebestätigung als ein neues Angebot, an das Pierre Pienaar für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, sofern Pierre Pienaar auf die Änderung hingewiesen hat und diesbezüglich seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Reisende innerhalb der Bindungsfrist Pierre Pienaar gegenüber der Annahme ausdrücklich oder schlüssig durch (An-) Zahlung des Reisepreises erklärt.

1.4 Pierre Pienaar weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen Pierre Pienaar und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

### **2. Bezahlung**

2.1 Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig, sofern der Sicherungsschein gemäß § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB, Art. 252 EGBGB an den Reisenden in Textform übermittelt wurde. Der Restbetrag ist, sofern die Reise nicht mehr aus den in Ziffer 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann und der Sicherungsschein in Textform übermittelt wurde, vier Wochen vor Reiseantritt zur Zahlung fällig. Sofern eine Reise noch aus den in Ziffer 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann, ist der Restbetrag für diese Reise erst zu dem Zeitpunkt fällig, in dem die Reise durch Pierre Pienaar nicht mehr abgesagt werden kann.

2.2 Bei kurzfristigen Buchungen, d.h. Buchungen, die so kurzfristig vor Reiseantritt erfolgen, dass der gesamte Reisepreis bereits fällig ist oder Pierre Pienaar die Reise nicht mehr wegen Nichterreicherung der Teilnehmerzahl absagen kann, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung nach in Textform erfolgter Übermittlung des Sicherungsscheines fällig.

2.3 Prämien für Versicherungen und sonstige Auslagen wie Storno- und Umbuchungsentgelte sind nach Rechnungsstellung vollständig zur Zahlung fällig.

2.4 Sofern der Reisende die Anzahlung oder Restzahlung trotz erhaltenen Sicherungsscheins nicht zum jeweiligen Fälligkeitstag leistet, ist Pierre Pienaar berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisenden mit den in Ziffer 4.1 ff. geregelten Stornierungskosten zu belasten.

### 3. Leistungen und Leistungsänderungen

3.1 Die Leistungsverpflichtung von Pierre Pienaar ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Katalog bzw. Prospekt, der Website von Pierre Pienaar, einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von Pierre Pienaar unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Informationen, Hinweise und Erläuterungen sowie der für die gebuchte Pauschalreise relevanten vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBGB.

3.2 Mitarbeiter von Leistungsträgern (z.B. Fluggesellschaften, Hotels) sowie von Reisemittlern sind von Pierre Pienaar nicht bevollmächtigt, Zusicherungen oder Auskünfte zu geben, sowie Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung, die Buchungsbestätigung oder der vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBGB von Pierre Pienaar hinausgehen, im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern. Dies gilt auch für Golflehrer und die eine Gruppe begleitenden PROs; diese sind weder Leistungsträger, Erfüllungsgehilfen noch Reiseleiter von Pierre Pienaar.

3.3 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von Pierre Pienaar nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Pauschalreise nicht beeinträchtigen. Darüber hinaus müssen diese Änderungen vor Reisebeginn erklärt werden. Pierre Pienaar hat den Reisenden auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung zu unterrichten.

3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung nach Art. 250 § 3 Nr. 1 EGBGB oder einer Abweichung von einer besonderen Vorgabe des Reisenden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages wurde, ist der Reisende berechtigt, innerhalb einer von Pierre Pienaar gesetzten angemessenen Frist

- a) die mitgeteilte Änderung der Reiseleistung oder Abweichung der besonderen Vorgabe anzunehmen,
- b) ohne Stornokosten vom Vertrag zurückzutreten, oder
- c) die Teilnahme an einer von Pierre Pienaar gegebenenfalls angebotenen Ersatz-Pauschalreise zu erklären.

Wenn der Reisende gegenüber Pierre Pienaar nicht oder nicht innerhalb der gesetzten, angemessenen Frist reagiert, gilt die Änderung bzw. Abweichung als angenommen. Hierüber, sowie über die erhebliche Änderung bzw. Abweichung einer besonderen Vorgabe wird der Reisende von Pierre Pienaar unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zusammen mit der Mitteilung über dessen Rechte nebst Fristsetzung zur Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise unterrichtet.

3.5 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Sofern die durchgeführte Ersatz-Pauschalreise oder geänderte Pauschalreise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten Pauschalreise nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit, ist der Reisepreis gemäß § 651m Abs. 1 BGB zu mindern; sofern Pierre Pienaar bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten entstehen, ist dem Reisenden der Differenzbetrag gemäß § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

3.6 Startzeiten- und Greenfee-Reservierung:

Pierre Pienaar bietet den Reisenden vor Reiseantritt die unverbindliche Reservierung von Wunsch-Startzeiten an. Die gewünschten Startzeiten können von Pierre Pienaar nicht garantiert werden. Sollten die Startzeiten nicht wie gewünscht verfügbar sein, ist Pierre Pienaar berechtigt, ohne Rücksprache mit dem Reisenden andere Startzeiten verbindlich für den Reisenden zu reservieren. Es gelten die Handicap-Bestimmungen der einzelnen Golfplätze, über die vor Buchung von Pierre Pienaar nach den Vorgaben des Art. 250 § 3 EGBGB unterrichtet wird. Es kann vom Golfplatz vor Ort ein gültiger Nachweis über das aktuelle Handicap verlangt werden. Das Nichtbringen des entsprechenden Nachweises durch den Reisenden kann zum Platzverweis führen. Der Reisende ist für die Einhaltung der entsprechenden Handicap-Bestimmungen selbst verantwortlich.

Nicht in Anspruch genommene Greenfees (auch bei wetterbedingtem Ausfall) sind von einer Rückerstattung ausgeschlossen.

#### **4. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn, Vertragsübertragung (Ersatzperson)**

4.1 Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Pierre Pienaar unter den am Ende der ARB angegebenen Kontaktdaten zu erklären. Falls die Reise über einen Reisemittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Tritt der Reisende vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert Pierre Pienaar den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Pierre Pienaar eine angemessene Entschädigung vom Reisenden verlangen. Dies gilt nicht, sofern der Rücktritt von Pierre Pienaar zu vertreten ist oder wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle derjenigen Vertragspartei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Pierre Pienaar hat diesen ihm zustehenden Entschädigungsanspruch in den nachfolgenden Stornopauschalen festgelegt. Die Berechnung erfolgt unter Berücksichtigung des Zeitpunktes des vom Reisenden erklärten Rücktritts bis zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und den zu erwartenden Erwerb durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen.

Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei Pierre Pienaar oder dem Reisemittler wie folgt berechnet:

a) allgemeine Stornopauschale:

ab Buchung bis zum 61. Tag vor Reiseantritt 20 %

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 50 %

bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 75 %

ab den 14. Tag und bei Nichtantritt der Reise 95 % des Gesamtpreises

Sonderangebote/Specials, individuell ausgearbeitete Pauschalreisen sowie Gruppenreisen können besonderen Stornierungsbedingungen unterliegen, auf die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. Reiseausschreibung/Angebot und der Reisebestätigung nach Art. 250 §§ 3, 6 EGBGB ausdrücklich hingewiesen wird.

4.4 Dem Reisenden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Pierre Pienaar nachzuweisen, dass Pierre Pienaar durch den Rücktritt lediglich eine wesentlich niedrigere angemessene Entschädigung verlangen kann.

4.5 Pierre Pienaar behält sich vor, anstelle der vorstehenden Stornopauschalen eine höhere, konkret berechnete Entschädigung zu fordern, soweit Pierre Pienaar das Entstehen wesentlich höherer Aufwendungen als die jeweils anwendbare Stornopauschale nachweisen kann. In diesem Fall ist Pierre Pienaar verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und auf Verlangen des Reisenden zu begründen.

4.6 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird von Pierre Pienaar ausdrücklich empfohlen.

4.7 Ist Pierre Pienaar infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, ist die Erstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

4.8 Das gesetzliche Recht des Reisenden, auf einem dauerhaften Datenträger gemäß § 651e BGB eine Vertragsübertragung auf einen anderen Reisenden zu erklären (Stellung eines Ersatzteilnehmers), bleibt durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt, sofern diese Mitteilung Pierre Pienaar nicht später als sieben Tage vor Reiseantritt zugeht. Für den durch die Vertragsübertragung entstehenden Aufwand berechnet Pierre Pienaar ein Serviceentgelt in Höhe von 30.- €.

#### **5. Umbuchungen durch den Reisenden vor Reisebeginn**

5.1 Ein rechtlicher Anspruch des Reisenden auf eine Änderung hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt selbstverständlich nicht, sofern eine Umbuchung aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter vorvertraglicher Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB nötig ist; eine solche Umbuchung wird für den Reisenden kostenfrei durchgeführt.

5.2 Sofern Pierre Pienaar auf Wunsch des Reisenden eine Umbuchung nach Ziffer 5.1 Satz 1 vornimmt, fällt bis zum 30. Tag vor Reiseantritt ein Umbuchungsentgelt in Höhe von 30.- € je Vorgang an, das zusätzlich zu einem eventuell neuen Reisepreis für die umgebuchte Leistung vom Reisenden zu bezahlen ist; über einen aufgrund der Umbuchung entstehenden neuen Reisepreis wird der Reisende vor der Umbuchung informiert.

5.3 Umbuchungswünsche des Reisenden ab 29 Tage vor Reisebeginn können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziff. 4.3 zu den dort geltenden Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

## 6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die Pierre Pienaar ordnungsgemäß angeboten hat, aus Gründen, die vom Reisenden zu vertreten sind, nicht in Anspruch, hat er keinen Anspruch auf eine anteilige Erstattung des Reisepreises. Pierre Pienaar wird sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Pierre Pienaar empfiehlt den Abschluss einer Reise-Abbruch-Versicherung.

## 7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch Pierre Pienaar

7.1 Pierre Pienaar kann wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn Pierre Pienaar in der vorvertraglichen Unterrichtung hinsichtlich der gebuchten Pauschalreise die Mindestteilnehmerzahl beziffert, sowie den Zeitpunkt angibt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Reisenden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, und in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.

Der Rücktritt ist dem Reisenden gegenüber spätestens an dem Tag, der in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben ist, zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat Pierre Pienaar unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, hat Pierre Pienaar unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach erklärtem Rücktritt, durch den Reisenden geleistete Zahlungen zurückzuerstatten.

7.2 Pierre Pienaar kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung durch Pierre Pienaar nachhaltig stört oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist; dies gilt nicht, sofern ein vertragswidriges Verhalten aufgrund einer Verletzung von vorvertraglichen Informationspflichten entstanden ist. Kündigt Pierre Pienaar, so behält Pierre Pienaar den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Pierre Pienaar aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm von seinen Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

## 8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

### 8.1 Reiseunterlagen

Der Reisende hat Pierre Pienaar oder seinen Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. E-Ticket-Belege, Hotelvoucher) nicht innerhalb der von Pierre Pienaar mitgeteilten Frist erhält.

### 8.2 Mängelanzeige

Pierre Pienaar ist verpflichtet, dem Reisenden die Pauschalreise frei von Reismängeln zu erbringen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Reisende verpflichtet, einen Reismangel Pierre Pienaar gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Hierzu hat der Reisende seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von Pierre Pienaar vor Ort bekannt zu geben. Ist ein Vertreter von Pierre Pienaar vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, hat der Reisende die aufgetretenen Mängel Pierre Pienaar direkt gegenüber bekannt zu geben. Die Kontaktdaten eines vor Ort vorhandenen Vertreters von Pierre Pienaar nebst dessen Erreichbarkeit sowie die Kontaktdaten von Pierre Pienaar für eine Reismängelanzeige sind der Reisebestätigung zu entnehmen. Der Reisende hat darüber hinaus die Möglichkeit, seine Mängelanzeige auch dem Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu übermitteln.

Die eine Reise begleitenden PROs und die Golflehrer vor Ort sind weder Reiseleiter noch Vertreter von Pierre Pienaar und für die Entgegennahme von Mängelanzeigen nicht zuständig. Der Vertreter von Pierre Pienaar ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

Soweit Pierre Pienaar infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

#### 8.3 Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines erheblichen Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art nach § 651l BGB kündigen, so hat der Reisende Pierre Pienaar zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe durch Pierre Pienaar verweigert wird oder eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

#### 8.4 Gepäckverspätung und -beschädigung:

a) Der Reisende hat nach luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen bei Flugreisen Schäden an seinem Reisegepäck oder einen Gepäckverlust oder Gepäckverspätung unverzüglich vor Ort der zuständigen Fluggesellschaft mittels Schadensanzeige (P.I.R.) anzuzeigen und sich aus Nachweisgründen eine Bestätigung in Textform aushändigen zu lassen. Sowohl Fluggesellschaften als auch Pierre Pienaar lehnen in der Regel diesbezügliche Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadenanzeige ist bei einer Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei einer Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten.

b) Darüber hinaus ist die Beschädigung, der Verlust bzw. die Gepäckverspätung unverzüglich Pierre Pienaar gem. den Ausführungen in Ziffer 8.2 bekannt zu geben. Eine Bekanntgabe an Pierre Pienaar entbindet den Reisenden nicht von der Pflicht der fristgemäßen Schadenanzeige an die zuständige Fluggesellschaft gemäß lit. a).

### 9. Beschränkung der Haftung

9.1 Die vertragliche Haftung von Pierre Pienaar für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit diese nicht schuldhaft herbeigeführt wurden. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch Pierre Pienaar gegenüber dem Reisenden hierauf berufen. Sofern sich aus internationalen Übereinkünften oder auf diesen beruhenden gesetzlichen Vorschriften weitergehende Ansprüche ergeben, bleiben diese von der Haftungsbeschränkung unberührt.

9.2 Pierre Pienaar haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, wie z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Musicalaufführungen, Ausstellungen, wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und der Adresse des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass diese für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von Pierre Pienaar sind. Pierre Pienaar haftet jedoch für diese Leistungen, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten seitens Pierre Pienaar ursächlich waren.

9.3 Pierre Pienaar haftet nicht für Leistungen, die durch den Reisenden im Rahmen der Pauschalreise in Anspruch genommen werden und nicht von Pierre Pienaar oder deren Vertreter vor Ort, sondern beispielsweise durch das Hotel oder andere Personen (z.B. Golflehrer) oder Firmen in eigener Verantwortung vermittelt oder veranstaltet werden.

### 10. Geltendmachung von Ansprüchen, Verjährung, Verbraucherstreitbeilegung

10.1 Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Reisende gegenüber Pierre Pienaar geltend zu machen. Die Geltendmachung kann durch den Reisenden auch über den Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, erfolgen. Es wird empfohlen, die Ansprüche auf einem dauerhaften Datenträger geltend zu machen.

10.2 Die reisevertraglichen Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren; die Verjährungsfrist beginnt <sup>1</sup> mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

10.3 Die Abtretung von Ansprüchen gegen Pierre Pienaar an Dritte, die nicht Reisetilnehmer sind, ist ausgeschlossen.

10.4 Pierre Pienaar weist nach § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) darauf hin, dass Pierre Pienaar nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und hierzu auch gesetzlich nicht verpflichtet ist. Sollte sich nach Drucklegung eine gesetzliche Pflicht zur Teilnahme an einem solchen Streitbeilegungsverfahren ergeben oder sollte Pierre Pienaar freiwillig daran teilnehmen, wird Pierre Pienaar die Reisenden hierüber auf einem dauerhaften Datenträger informieren.

## 11. Pass-, Visa und Gesundheitsvorschriften

11.1 Pierre Pienaar unterrichtet die Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von eventuell notwendigen Visa, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt. Reisende mit Nicht-EU Nationalität, Reisende mit Status „staatenlos“ oder Reisenden mit doppelter Staatsbürgerschaft weisen vor Vertragsabschluss darauf hin.

11.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn Pierre Pienaar nicht, nicht ausreichend oder falsch informiert hat.

11.3 Pierre Pienaar haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende Pierre Pienaar mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Pierre Pienaar eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## 12. Informationen zur Identität ausführender Luffahrtunternehmen

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luffahrtunternehmens verpflichtet Pierre Pienaar, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaften sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist Pierre Pienaar verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald Pierre Pienaar weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss Pierre Pienaar den Reisenden informieren. Wechselt die dem Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss Pierre Pienaar den Reisenden über den Wechsel informieren. Pierre Pienaar muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird.

Die Liste der Fluggesellschaften, denen der Betrieb in der EU untersagt ist (sog. „Black List“) kann auf folgender Internetseite abgerufen werden: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de)

## 13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

13.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und Pierre Pienaar findet deutsches Recht Anwendung.

13.2 Der Reisende kann Pierre Pienaar nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen von Pierre Pienaar gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Reisende, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, wird als Gerichtsstand der Sitz von Pierre Pienaar vereinbart, sofern diese ARB aufgrund eines fehlenden Rahmenvertrages zur Abwicklung von Geschäftsreisen für das Unternehmen des Reisenden anwendbar sind. Gleiches gilt für Reisende, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem Drittland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Pauschalreisevertrag zwischen dem Reisenden und Pierre Pienaar anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Reisenden ergibt, oder

b) wenn und insoweit auf den Pauschalreisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Reisende angehört, für den Reisenden günstiger sind, als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

Stand: 01.07.2018 / ©JD

**Reiseveranstalter:**

**Pierre Pienaar GbR**



**Inh. Pierre Pienaar**  
**Von Kurtzrock Ring 14, 22391 Hamburg**  
**Steuer.-Nr.: 42/184/03307**  
**Telefon: +49 (0) 40 881 155 362**  
**Telefax: +49 (0) 40 881 155 360**  
**E-Mail: [pierre@pierrepienaar.com](mailto:pierre@pierrepienaar.com)**  
**[www.pierrepienaar-golftravel.de](http://www.pierrepienaar-golftravel.de)**

#### **Datenschutzhinweis:**

Die im Rahmen der Buchung der Pauschalreise von den Reisenden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden elektronisch verarbeitet und von Pierre Pienaar, Inh. Pierre Pienaar und deren Leistungsträgern (Beförderungsunternehmen, Hotels, Incoming-Agenturen, Datenbankanbieter Einreise- und gesundheitspolizeilicher Vorschriften) genutzt und im weltweit genutzten Reservierungssystem (GDS) AMADEUS/SABRE verarbeitet und gespeichert, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Aufgrund eines US-Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung sind die Fluggesellschaften gezwungen, die Flug- und Reservierungsangaben jedes Passagiers vor der Einreise in die USA der US-Transportsicherheitsbehörde (TSA) mitzuteilen. Ohne diese Datenübermittlung ist eine Einreise in die USA nicht möglich – dies betrifft auch Zwischenlandungen sowie Umsteigeflüge. Auch bei Flügen in andere Staaten, die lediglich den Luftraum der USA tangieren, müssen diese Daten ebenfalls zwingend übermittelt werden.

Die Vorschriften der DSGVO finden Anwendung. Die ausführlichen Datenschutzhinweise einschließlich der Rechte der Reisenden sind auf [www.pierrepienaar-golftravel.de](http://www.pierrepienaar-golftravel.de) hinterlegt, können unter den Kontaktdaten von Pierre Pienaar, Inh. Pierre Pienaar angefordert werden bzw. werden zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten (Reiseanfrage / Reisebuchung) zur Verfügung gestellt.

#### **Fernabsatzverträge:**

Pierre Pienaar, Inh. Pierre Pienaar weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen Pierre Pienaar, Inh. Pierre Pienaar und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

#### **Reiseversicherungen:**

Pierre Pienaar, Inh. Pierre Pienaar empfiehlt generell den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und einer Auslands-Reise-Krankenversicherung einschließlich Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.